



Piano di gestione delle emergenze

Aggiornamento – Marzo 2015

in collaborazione con



Move Forward with Confidence

1	PREMESSA	3
2	GENERALITA'	4
3	COORDINAMENTO DEI TRE SETTORI IPERCOOP, GALLERIA E KIABI	5
4	PIANO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE NEL SETTORE IPERCOOP	7
5	PIANO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE NEL SETTORE KIABI	7
6	PIANO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE NEL SETTORE GALLERIA	8
6.1	UTILIZZO DEI CODICI	8
6.2	GESTIONE DELLE EMERGENZE	8
7	COMPITI E RESPONSABILITA' DELLE FIGURE SOPRACITATE	10
7.1	RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA	10
7.2	PUNTI RADIO	11
7.3	RESPONSABILE DI NEGOZIO	12
7.4	ADDETTI ALL'EVACUAZIONE	12
7.5	ADDETTI IMPIANTISTICI	14
7.6	ADDETTI ALL'ALLERTAMENTO DEI SOCCORSI	14
8	EVACUAZIONE	15
8.1	PREMESSA	15
8.2	SEGNALAZIONE DELL'EVACUAZIONE AL PUBBLICO	15
8.3	PUNTI DI RITROVO	17
9	EMERGENZA INCENDIO	18
9.1	MODALITÀ DI INTERVENTO	18
9.2	PUNTI RADIO	19
9.3	RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA	19
9.4	RESPONSABILI DI NEGOZIO o sostituti o dipendenti	20
9.5	EMERGENZA INCENDIO NELL'AREA E (parcheggio coperto)	21
10	EMERGENZA SANITARIA	23
11	EMERGENZA RAPINA	24
12	EMERGENZA ORDIGNO	25
13	PRESENZA DI PERSONA FOLLE	25
14	TERREMOTO	26
15	TROMBA D'ARIA	27

1 PREMESSA

Il presente piano di gestione delle emergenze è stato predisposto al fine di dotare il centro commerciale L'ARIOSTO di procedure atte a fronteggiare situazioni di emergenza.

Il presente documento definisce le responsabilità, i compiti, le modalità operative e azioni necessarie per affrontare una emergenza che si verifica all'interno del centro commerciale L'ARIOSTO.

Il presente documento, oltre ai lavoratori che prestano servizio nell'edificio, considera anche gli utenti presenti durante l'orario di apertura al pubblico. Per i primi la gestione dell'emergenza è effettuata a cura degli addetti alle squadre dell'emergenza antincendio e primo soccorso nominate all'interno delle singole strutture lavorative (singoli esercizi commerciali, KIABI, IPERCOOP); per i secondi è frutto dell'azione combinata dalle squadre di emergenza dei tre SETTORI in seguito identificati.

Gli obiettivi che il piano di emergenza si prefigge sono:

- definire in maniera precisa compiti, responsabilità e procedure, allo scopo di assicurare la massima tempestività in condizioni di pericolo;
- pianificare le procedure avendo come obiettivi la salvaguardia dell'incolumità delle persone ed una loro evacuazione rapida e ordinata;
- preparare le squadre di emergenza ad affrontare gli eventi fin dal primo insorgere, per contenerne gli effetti e riportare rapidamente la situazione in condizioni di normale esercizio.

Nella stesura del presente piano di emergenza si è tenuto conto di diversi fattori quali:

- tipologia del centro commerciale e relativa organizzazione;
- struttura dell'edificio;
- caratteristiche dei luoghi;
- numero delle persone presenti e loro ubicazione;
- sistemi di allarme;
- misure di sicurezza adottate;
- numero di incaricati della squadra antincendio ed evacuazione.

La manutenzione relativa alle parti comuni ed ai rispettivi impianti del centro, è coordinata dalla società L'ARIOSTO S.c.r.l. che si avvale della consulenza di ditte autorizzate.

Il personale di ogni punto vendita é tenuto all'osservanza della presente procedura da seguire in caso di emergenza. Ogni dirigente e/o preposto ha l'obbligo di rendere edotto ogni lavoratore da lui dipendente.

Le procedure individuate riguardano sia il comportamento che i lavoratori devono mettere in atto per porsi in salvo a seguito del verificarsi di situazioni di emergenza, sia le azioni che i componenti delle squadre di emergenza, antincendio e gli addetti alle mansioni specifiche devono compiere al fine di contenere l'incidente e minimizzare i danni.

Sono stati individuati i compiti delle persone incaricate di sovrintendere e controllare l'attuazione delle procedure e sono state codificate le modalità di richiesta di intervento dei Vigili del Fuoco ed al 118.

2 GENERALITA'

All'interno del Centro Commerciale L'ARIOSTO sono presenti due attività commerciali (IPERCOOP e KIABI) dotate di propri piani delle emergenze per cui è stata ritenuta funzionale la suddivisione del centro commerciale L'ARIOSTO in tre SETTORI così definiti:

SETTORE IPERCOOP – ipermercato di generi alimentari e non, comprese tutte le sue dipendenze (magazzini, uffici, locali tecnologici, zone di carico e scarico, zone di vendita, ecc.), situato sul lato est del centro commerciale L'ARIOSTO e dotato di un piano di emergenza interno;

SETTORE KIABI – magazzino di vendita di articoli vari, comprese tutte le sue dipendenze (magazzini, uffici, locali tecnologici, zone di carico e scarico, zone di vendita, ecc.), situato sul lato sud del centro commerciale L'ARIOSTO e dotato di un piano di emergenza interno;

SETTORE GALLERIA – zona costituita dalle gallerie comuni di passaggio e da 37 negozi situati al primo ed al secondo piano, compreso il parcheggio coperto al piano terra e tutte le dipendenze condominiali comuni agli altri settori (uffici, locali tecnologici, ecc.).

3 COORDINAMENTO DEI TRE SETTORI IPERCOOP, GALLERIA E KIABI

Il Coordinamento dei tre SETTORI parte da tre fondamentali:

1. in ognuno dei tre SETTORI sono stati nominati i RESPONSABILI DI SETTORE;
2. in ognuno dei tre SETTORI dovrà essere sempre presente un RESPONSABILE DI SETTORE;
3. attraverso il coordinamento dei RESPONSABILI DI SETTORE trova attuazione il presente piano; deve pertanto essere garantita da parte di ogni singolo SETTORE la continuità della comunicazione tra i diversi SETTORI, anche in presenza di particolari condizioni sfavorevoli quali incendio, eventi tellurici, ecc.

Il RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA dovrà sempre essere in collegamento diretto via radio con il PUNTO INFORMAZIONI del SETTORE KIABI e con il PUNTO D'ASCOLTO del SETTORE IPERCOOP e dovrà comunicare loro l'eventuale emergenza specificando il SETTORE e l'AREA interessata. Sarà compito degli addetti al PUNTO D'ASCOLTO ed il PUNTO INFORMAZIONI avvisare tempestivamente i propri RESPONSABILI DI SETTORE delle comunicazioni ricevute.

Il RESPONSABILE DI SETTORE IPERCOOP dovrà comunicare via radio, secondo le procedure del piano di emergenza interno, l'eventuale emergenza specificando il SETTORE e l'AREA interessata al RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA ed al PUNTO INFORMAZIONI del SETTORE KIABI. Per quanto riguarda il SETTORE KIABI sarà compito dell'addetto al PUNTO INFORMAZIONI avvisare tempestivamente il proprio RESPONSABILE DI SETTORE KIABI delle comunicazioni ricevute.

Il RESPONSABILE DEL SETTORE KIABI dovrà comunicare via radio, secondo le procedure del piano di emergenza interno, l'eventuale emergenza specificando il SETTORE e l'AREA interessata al RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA ed al PUNTO D'ASCOLTO del SETTORE IPERCOOP e dovrà comunicare loro l'eventuale emergenza specificando il SETTORE e l'AREA interessata. Per quanto riguarda il SETTORE IPERCOOP sarà compito dell'addetto al PUNTO D'ASCOLTO avvisare tempestivamente il proprio RESPONSABILE DI SETTORE IPERCOOP delle comunicazioni ricevute.

OPERATIVAMENTE

EMERGENZA NEL SETTORE IPERCOOP

- l'allertamento per l'emergenza avviene secondo le procedure del piano di emergenza interno;
- il RESPONSABILE DI SETTORE IPERCOOP effettua la comunicazione via radio dell'emergenza in atto al RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA ed al PUNTO INFORMAZIONI KIABI segnalando il SETTORE e l'AREA interessati;
- i RESPONSABILI DI SETTORE GALLERIA e KIABI si recano nell'AREA interessata dall'emergenza, si mettono a disposizione del RESPONSABILE DI SETTORE IPERCOOP ed attendono le sue decisioni, intervenendo a supporto nell'AREA oggetto di emergenza solo su esplicita richiesta di quest'ultimo;
- i RESPONSABILI DI SETTORE GALLERIA e KIABI allertano i loro SETTORI di competenza tenendo conto delle decisioni del RESPONSABILE DI SETTORE IPERCOOP o qualora lo ritengano necessario secondo i piani di emergenza interni.

EMERGENZA NEL SETTORE KIABI

- l'allertamento per l'emergenza avviene secondo le procedure del piano di emergenza interno;
- il RESPONSABILE DI SETTORE KIABI avvisa via radio il PUNTO D'ASCOLTO del SETTORE IPERCOOP ed il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA, segnalando il SETTORE e l'AREA interessati dall'emergenza;
- l'addetto al PUNTO D'ASCOLTO avvisa tempestivamente il proprio RESPONSABILE DI SETTORE IPERCOOP delle comunicazioni ricevute secondo le procedure del piano di emergenza interno;
- i RESPONSABILI DI SETTORE GALLERIA e IPERCOOP si recano nell'AREA interessata dall'emergenza, si mettono a disposizione del RESPONSABILE DI SETTORE KIABI ed attendono le sue decisioni, intervenendo a supporto nell'AREA oggetto di emergenza solo su esplicita richiesta di quest'ultimo;
- i RESPONSABILI DI SETTORE GALLERIA e IPERCOOP allertano i loro SETTORI di competenza tenendo conto delle decisioni del RESPONSABILE DI SETTORE KIABI o qualora lo ritengano necessario secondo i piani di emergenza interni.

EMERGENZA NEL SETTORE GALLERIA

- l'allertamento per l'emergenza avviene secondo le procedure del piano di emergenza interno riportato in seguito;
- il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA avvisa via radio il PUNTO D'ASCOLTO del SETTORE IPERCOOP ed il PUNTO INFORMAZIONI KIABI, segnalando il SETTORE e l'AREA interessati dall'emergenza;
- gli addetti al PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP ed al PUNTO INFORMAZIONI KIABI avvisano tempestivamente i propri RESPONSABILE DI SETTORE delle comunicazioni ricevute secondo le procedure del piano di emergenza interno;
- i RESPONSABILI DI SETTORE IPERCOOP e KIABI si recano nell'AREA interessata dall'emergenza, si mettono a disposizione del RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA ed attendono le sue decisioni, intervenendo a supporto nell'AREA oggetto di emergenza solo su esplicita richiesta di quest'ultimo;
- i RESPONSABILI DI SETTORE IPERCOOP e KIABI allertano i loro SETTORI di competenza tenendo conto delle decisioni del RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA o qualora lo ritengano necessario secondo i piani di emergenza interni.

4 PIANO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE NEL SETTORE IPERCOOP

Le procedure da adottare sono quelle del PIANO DI EMERGENZA INTERNO per IPERCOOP L'ARIOSTO predisposto a cura del servizio di prevenzione e protezione aziendale di COOP CONSUMATORI NORDEST s.c.r.l

5 PIANO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE NEL SETTORE KIABI

Le procedure da adottare sono quelle del PIANO DI EMERGENZA INTERNO per KIABI di REGGIO EMILIA.

6 PIANO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE NEL SETTORE GALLERIA

I seguenti capitoli del piano di gestione delle emergenze sono riferiti al SETTORE GALLERIA del centro commerciale L'ARIOSTO.

6.1 UTILIZZO DEI CODICI

Per l'attuazione del presente piano di gestione delle emergenze è stato ritenuto funzionale l'utilizzo di alcuni CODICI di emergenza, il cui significato deve essere ben compreso da tutte le figure interessate.

CODICE 22	Vuole significare "emergenza in atto", senza peraltro specificare che tipo di emergenza è in atto.
CODICE 44	Sarà il segnale di preparazione all'EVACUAZIONE del SETTORE GALLERIA.
CODICE 11	Avrà il significato di "cessata emergenza"

I CODICI possono essere utilizzati sia per le comunicazioni via radio che per diffusione tramite altoparlanti. Il significato attribuito ai CODICI è uguale qualunque sia la modalità di comunicazione utilizzata.

L'utilizzo dell'una o dell'altra modalità di comunicazione avviene esclusivamente in funzione della necessità di allertare più o meno personale dell'emergenza in atto, in base alla gravità dell'evento e della sua ubicazione.

Sarà il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA a dover valutare quale tipo di modalità di comunicazione adottare.

6.2 GESTIONE DELLE EMERGENZE

Per la gestione delle emergenze nel SETTORE GALLERIA sono state individuate le seguenti figure:

- RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA;
- PUNTI RADIO;
- RESPONSABILI DI NEGOZIO;

- ADDETTI ALL'EVACUAZIONE;
- ADDETTI IMPIANTISTICI;
- ADDETTI ALL'ALLERTAMENTO DEI SOCCORSI.

Il RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA è stato individuato nelle figura della Guardia Giurata, dipendente COOPSERVICE, in quel momento a copertura del servizio di galleria.

Il SETTORE GALLERIA è stato suddiviso in 5 AREE ed all'interno di ogni AREA è stato individuato un PUNTO RADIO (tranne che nell'AREA E – parcheggio coperto dove non vi è presenza di personale fisso).

Ogni punto vendita deve individuare al proprio interno un RESPONSABILE DI NEGOZIO per le emergenze.

Nel caso di un'emergenza nel SETTORE GALLERIA:

1. il RESPONSABILE DI NEGOZIO o suo sostituto o dipendente avverte un PUNTO RADIO dell'emergenza in atto;
2. il PUNTO RADIO avverte via radio il RESPONSABILE DI SETTORE dell'emergenza in atto e si reca sul posto;
3. il RESPONSABILE DI SETTORE conferma al PUNTO INFORMAZIONI KIABI ed al PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP dell'emergenza in atto;
4. il RESPONSABILE DI SETTORE si reca nell'AREA in emergenza per valutare la gravità dell'evento e circoscrive per quanto possibile l'emergenza;
5. il RESPONSABILE DI SETTORE attende l'arrivo dei RESPONSABILI DI SETTORE IPERCOOP e KIABI per relazionarli sull'accaduto, informarli delle decisioni eventualmente già assunte e coinvolgendoli, se del caso, a supporto delle attività necessarie;
6. il RESPONSABILE DI SETTORE dispone via radio per la chiamata dei soccorsi e/o per la diffusione tramite altoparlanti del CODICE 44 (vedi EVACUAZIONE) alla DIREZIONE oppure al PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP;
7. il RESPONSABILE DI SETTORE dispone per le procedure in seguito esplicitate a seconda delle emergenze accadute.

7 COMPITI E RESPONSABILITA' DELLE FIGURE SOPRACITATE

7.1 RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA

Il RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA è stato individuato nella figura della Guardia Giurata, dipendente COOPSERVICE, in quel momento a copertura del servizio di galleria.

Tale mansione, ricoperte da personale qualificato e formato, garantisce come da contratto in essere con L'ARIOSTO s.c.r.l. sempre e comunque la copertura per l'intero orario di apertura al pubblico del centro commerciale L'ARIOSTO.

E' precisa responsabilità di tale soggetto attenersi alle procedure del presente piano per tutto l'orario di lavoro e conseguentemente deve:

- avvertire la propria centrale operativa qualora non fosse in condizioni di adempiere al compito a cui è chiamato;
- attendere la nomina di un sostituto prima di allontanarsi o sospendere anche temporaneamente il servizio.

Il RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA è responsabile della radio in dotazione e della copertura del punto radio per tutto l'orario di apertura del centro commerciale L'ARIOSTO e pertanto deve:

- tenere la radio accesa ed in posizione idonea al suo pronto utilizzo;
- avvertire immediatamente la propria centrale operativa qualora si accorga di un mal funzionamento della stessa;
- attivarsi per la immediata sostituzione della stessa con quella di riserva in dotazione alla Direzione.

Il RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA nel caso venga avvertito di un'emergenza in atto nel SETTORE di propria competenza deve:

- comunicare o confermare via radio il SETTORE e l'AREA interessati dall'emergenza;
- recarsi presso il luogo in cui si è verificata l'emergenza e valutarne la gravità;
- intervenire direttamente per risolvere o circoscrivere l'emergenza, impartendo eventuali ordini via radio ai PUNTI RADIO non presenti in loco ma già allertati dalle precedenti comunicazioni;

- effettuare le telefonate necessarie (vigili del fuoco, 118, polizia, ecc.);
- disporre via radio dell'eventuale diffusione tramite altoparlanti del CODICE 44 (vedi EVACUAZIONE) oppure del CODICE 11;
- relazionare, direttamente o via radio, ai RESPONSABILI DI SETTORE IPERCOOP e KIABI sulle decisioni assunte.

Il RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA nel caso venga avvertito di un'emergenza in atto nel SETTORE IPERCOOP o KIABI deve:

- recarsi presso il SETTORE e l'AREA in cui si è verificata l'emergenza;
- mettersi a disposizione del RESPONSABILE DI SETTORE IPERCOOP o KIABI;
- attendere le decisioni di quest'ultimo;
- allertare via radio i propri PUNTI RADIO tenendo conto delle decisioni del RESPONSABILE DI SETTORE IPERCOOP o KIABI;
- valutare autonomamente le ulteriori azioni nel proprio SETTORE di competenza.

7.2 PUNTI RADIO

Il PUNTO RADIO è responsabile della radio in dotazione e pertanto deve:

- tenere la radio accesa ed in posizione idonea al suo pronto utilizzo;
- avvertire immediatamente il RESPONSABILE DI SETTORE qualora si accorga di un mal funzionamento della stessa.

Il RESPONSABILE DI AREA è responsabile della copertura del punto radio per tutto l'orario di apertura del centro commerciale L'ARIOSTO e pertanto deve:

- nominare sempre un sostituto in caso di assenza;
- istruire l'eventuale sostituto sull'utilizzo della stessa e sui contenuti e le procedure dettate dal presente piano di gestione delle emergenze.

Il PUNTO RADIO nel caso venga avvertito di un'emergenza in atto nell'AREA di propria competenza deve:

- avvertire immediatamente tramite radio il RESPONSABILE DI SETTORE e recarsi presso il luogo in cui si è verificata l'emergenza;
- mettersi a disposizione del RESPONSABILE DI SETTORE e collaborare alla risoluzione dell'emergenza.

Un RESPONSABILE DI AREA nel caso venga avvertito da un RESPONSABILE DI SETTORE o di altra AREA di un'emergenza in atto in un'AREA diversa da quella di propria competenza deve:

- prepararsi ad intervenire senza comunque allontanarsi dalla propria AREA;
- attendere successive comunicazioni o richieste di aiuto adottando il silenzio radio.

7.3 RESPONSABILE DI NEGOZIO

Il RESPONSABILE DI NEGOZIO deve:

- conoscere esattamente l'ubicazione del RESPONSABILE DI AREA;
- nominare sempre un sostituto in caso di assenza.

Il RESPONSABILE DI NEGOZIO per avvertire il proprio RESPONSABILE DI AREA di un'emergenza in atto dovrà fornire tramite comunicazione verbale o telefonica le seguenti informazioni minime:

- luogo in cui si è verificata l'emergenza;
- tipo di emergenza;
- possibili persone in pericolo.

Il RESPONSABILE DI NEGOZIO ha l'obbligo di istruire il personale (anche occasionale) del proprio negozio sui contenuti e le procedure dettate dal presente piano di gestione delle emergenze.

7.4 ADDETTI ALL'EVACUAZIONE

Gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE devono:

- conoscere esattamente l'ubicazione della USCITA DI SICUREZZA di loro competenza;
- conoscere l'ubicazione di tutte le USCITE DI SICUREZZA nel caso che il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA o il RESPONSABILE

DI AREA, per un pericolo immediato o per la specifica ubicazione dell'evento, decida di non far utilizzare quella di loro competenza;

- conservare in luogo idoneo all'immediato utilizzo la pettorina colorata di riconoscimento.

Gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE, qualora gli altoparlanti comunichino un CODICE 44, devono:

- allontanare i clienti dal proprio negozio;
- mettere in sicurezza gli impianti (staccare l'interruttore generale di energia elettrica);
- indossare la pettorina colorata di riconoscimento;
- recarsi nella posizione assegnata ed aprire le uscite di emergenza;
- attendere che sia diffuso il CODICE 11 oppure l'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE tramite gli altoparlanti.

In caso di diffusione dell'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE, gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE devono:

- dirigere il flusso di evacuazione verso l'esterno;
- bloccare l'afflusso in entrata dei clienti;
- verificare che non vi siano persone che hanno subito danni ed attivarsi in loro aiuto;
- seguire con particolare attenzione eventuali soggetti appartenenti a categorie tutelate (portatori di handicap, donne in gravidanza, bambini);
- disporre i carrelli lasciati dai clienti in modo che non intralcino le vie di esodo;
- mantenere l'ordine e la calma fra le persone presenti, in modo da evitare panico e confusione;
- bloccare l'accesso ad evacuazione avvenuta.

Gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE, alla fine dell'EVACUAZIONE, raggiungono i PUNTI DI RITROVO (vedi paragrafo 8.3).

In caso di diffusione del CODICE 11, gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE ritornano alla propria attività lavorativa.

7.5 ADDETTI IMPIANTISTICI

Gli ADDETTI IMPIANTISTICI sono responsabili della radio in dotazione e pertanto devono:

- tenere la radio accesa ed in posizione idonea al suo pronto utilizzo;
- avvertire immediatamente il RESPONSABILE DI SETTORE qualora si accorgano di un mal funzionamento della stessa.

Gli ADDETTI IMPIANTISTICI sono responsabili della copertura del punto radio per tutto l'orario di apertura del centro commerciale L'ARIOSTO.

Gli ADDETTI IMPIANTISTICI devono conoscere esattamente l'ubicazione delle valvole di intercettazione del combustibile, dei quadri elettrici generali e degli interruttori di sezionamento.

Gli ADDETTI IMPIANTISTICI nel caso vengano allertati da un CODICE 22 devono:

- recarsi presso il SETTORE o l'AREA o locale tecnologico in cui si è verificata l'emergenza e predisporre, successivamente e se necessario, azioni di contenimento del danno (interruzione della corrente elettrica, allontanamento di materiali combustibili, chiusura di valvole d'intercettazione);
- attenersi ad eventuali ordini che gli venissero impartiti via radio dal RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA prima di aver raggiunto il luogo dell'evento;
- attenersi ad eventuali ordini che gli venissero impartiti, via radio o personalmente, dal RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA una volta raggiunto il luogo dell'evento;
- ripristinare il più presto possibile l'erogazione di servizi essenziali in caso di CODICE 11.

7.6 ADDETTI ALL'ALLERTAMENTO DEI SOCCORSI

Gli ADDETTI ALL'ALLERTAMENTO DEI SOCCORSI, qualora dal RESPONSABILE DI SETTORE venga disposta via radio una chiamata urgente, dovranno tempestivamente effettuare la telefonata richiesta.

8 EVACUAZIONE

8.1 PREMESSA

L'EVACUAZIONE del SETTORE GALLERIA del centro commerciale L'ARIOSTO viene decisa e disposta dal RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA nei casi di imminente pericolo per l'incolumità delle persone presenti oppure viene decisa e disposta dalle autorità competenti qualora vi sia il tempo sufficiente all'arrivo dei soccorsi.

Sarà di competenza di ogni PUNTO RADIO verificare e coordinare il rispetto delle indicazioni ricevute, fermo restando la facoltà spettante agli stessi di variare le uscite a seconda dell'ubicazione dell'emergenza e più in generale delle circostanze venutesi a creare.

8.2 SEGNALAZIONE DELL'EVACUAZIONE AL PUBBLICO

La segnalazione dell'EVACUAZIONE alla clientela del centro commerciale L'ARIOSTO avviene per diffusione di un ANNUNCIO DI EVACUAZIONE (vedi in seguito) tramite gli altoparlanti presenti nel SETTORE GALLERIA.

I RESPONSABILI DI NEGOZIO o sostituti o dipendenti nonché tutti i lavoratori eventualmente presenti all'interno del centro commerciale L'ARIOSTO dovranno essere istruiti sul significato dello stesso.

OPERATIVAMENTE

Il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA dopo aver valutato attentamente la situazione di emergenza ed essersi attivato per la sua risoluzione o contenimento, verificato che la situazione in atto non è risolvibile con i mezzi a disposizione o potrebbe essere causa di danno alle persone presenti impartisce, tramite radio, alla DIREZIONE o al PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP l'ordine di trasmettere tramite altoparlanti il CODICE 44.

Qualora venga impartito l'ordine di trasmettere il CODICE 44 dal RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA, la DIREZIONE e/o PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP devono, tramite gli altoparlanti, trasmettere:

Per gli addetti CODICE 44

Messaggio ripetuto tre volte a brevi intervalli

Con questo MESSAGGIO vengono allertati gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE.

Sentito il CODICE 44, gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE devono attivarsi immediatamente per:

- allontanare i clienti dal proprio negozio;
- mettere in sicurezza gli impianti;
- indossare la pettorina colorata di riconoscimento;
- recarsi nella posizione assegnata ed aprire le uscite di emergenza;
- attendere che sia trasmesso il CODICE 11 oppure l'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE attraverso gli altoparlanti.

Dopo aver disposto per la diffusione del CODICE 44 ed aver atteso il tempo strettamente necessario, il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA interpella via radio i PUNTI RADIO e chiede conferma sull'avvenuto posizionamento degli addetti all'EVACUAZIONE nei posti loro assegnati.

I RESPONSABILI DI AREA dovranno:

- comunicare l'avvenuto posizionamento degli addetti all'EVACUAZIONE solo quando interpellati dal RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA;
- controllare anche le AREE limitrofe alla loro;
- attivarsi personalmente nel caso rilevassero l'assenza presso le USCITE DI SICUREZZA degli addetti preposti.

Ricevute le conferme, il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA impartisce l'ordine di diffondere l'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE alla DIREZIONE e/o PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP.

Attenzione, per motivi tecnici il Centro Commerciale L'ARIOSTO chiude, invitiamo la spettabile clientela a lasciare ordinatamente il centro commerciale servendosi delle uscite di sicurezza, il nostro personale è a vostra completa disposizione ed è riconoscibile dalle pettorine arancioni. I signori clienti sono pregati di lasciare i carrelli sui lati delle gallerie

Messaggio ripetuto tre volte a brevi intervalli

In caso di evento di particolare gravità, qualora il RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA lo ritenga necessario, il CODICE 44 e L'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE dovranno essere dati in rapida successione per velocizzare i tempi di EVACUAZIONE.

In caso di diffusione dell'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE, gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE devono:

- dirigere il flusso di evacuazione verso l'esterno;
- bloccare l'afflusso in entrata dei clienti;
- verificare che non vi siano persone che hanno subito danni ed attivarsi in loro aiuto;
- seguire con particolare attenzione eventuali soggetti appartenenti a categorie tutelate (portatori di handicap, donne in gravidanza, bambini);
- disporre i carrelli lasciati dai clienti in modo che non intralcino le vie di esodo;
- mantenere l'ordine e la calma fra le persone presenti, in modo da evitare panico e confusione;
- bloccare l'accesso ad evacuazione avvenuta.

Gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE, alla fine dell'evacuazione stessa, rimangono in prossimità delle USCITE DI SICUREZZA di propria competenza. Per qualsiasi problema o comunicazione urgente potranno rivolgersi ai PUNTI RADIO posizionati presso i PUNTI DI RITROVO (vedi paragrafo successivo).

8.3 PUNTI DI RITROVO

Sono individuati tre PUNTI DI RITROVO esterni dove, alla fine dell'EVACUAZIONE, sarà presente un PUNTO RADIO:

INGRESSO PRINCIPALE	⇒ EDICOLA + PITTARELLO
ESTERNO U. S. - LATO OTTICA	⇒ CAFE' DES ANTILLES
ESTERNO U. S. - LATO LAVANDERIA	⇒ BAR L'ANGOLO + PIAZZA DEL SOLE

9 EMERGENZA INCENDIO

In caso di rilievo di principio d'incendio il RESPONSABILE DI NEGOZIO o suo sostituto o dipendente deve segnalarlo immediatamente presso un PUNTO RADIO.

Le informazioni da trasmettere al PUNTO RADIO sono:

- ubicazione dell'incendio;
- entità dell'incendio (piccolo, medio, grande, diffuso, più focolai);
- possibili persone in pericolo.

9.1 MODALITÀ DI INTERVENTO

- il RESPONSABILE DI NEGOZIO o suo sostituto o dipendente avverte il PUNTO RADIO dell'emergenza incendio in atto;
- il PUNTO RADIO avverte via radio il RESPONSABILE DI SETTORE dell'emergenza incendio in atto e si reca sul posto;
- il RESPONSABILE DI SETTORE si reca nell'AREA in emergenza per valutare la gravità dell'evento e circoscrive per quanto possibile l'emergenza coadiuvato dal PUNTO RADIO di competenza;
- il RESPONSABILE DI SETTORE conferma via radio, al PUNTO D'ASCOLTO del SETTORE IPERCOOP ed al PUNTI INFORMAZIONI KIABI, il punto vendita interessato dall'emergenza incendio in atto;
- il RESPONSABILE DI SETTORE impartisce eventuali ordini via radio ai PUNTO RADIO;
- il RESPONSABILE DI SETTORE dispone per la chiamata dei soccorsi;
- il RESPONSABILE DI SETTORE dispone affinché un PUNTO RADIO vada ad attendere i soccorsi davanti all'USCITA DI SICUREZZA N° 1 per indirizzarli sul luogo dell'incendio;
- il RESPONSABILE DI SETTORE attende l'arrivo dei RESPONSABILI DI SETTORE IPERCOOP e KIABI per relazionarli sull'accaduto, informarli delle decisioni eventualmente già assunte e coinvolgendoli, se del caso, a supporto delle attività necessarie;
- il RESPONSABILE DI SETTORE dispone se necessario per la trasmissione tramite altoparlanti del CODICE 44 (vedi EVACUAZIONE);

- il RESPONSABILE DI SETTORE dispone se necessario l'ordine di trasmissione dell'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE.

9.2 PUNTI RADIO

Il PUNTO RADIO, nel caso venga avvertito di un'emergenza incendio in atto deve:

- avvertire immediatamente tramite radio il RESPONSABILE DI SETTORE;
- recarsi presso il luogo in cui si è verificato l'incendio, raccogliendo quanti più estintori possibile da utilizzare per l'evento;
- mettersi a disposizione del RESPONSABILE DI SETTORE.

9.3 RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA

Il RESPONSABILE DEL SETTORE GALLERIA nel caso venga avvertito di un'emergenza incendio in atto nel SETTORE di propria competenza deve:

- attrezzarsi con gli idonei DISPOSITIVI di PROTEZIONE INDIVIDUALE contenuti nell'armadietto antincendio;
- confermare via radio, al PUNTO D'ASCOLTO del SETTORE IPERCOOP ed al PUNTO INFORMAZIONI KIABI, il punto vendita interessato dall'incendio;
- chiamare in aiuto presso il luogo dell'incendio un PUNTO RADIO per la raccolta degli estintori;
- recarsi presso il luogo in cui si è verificato l'incendio, raccogliendo quanti più estintori possibile da utilizzare per l'evento;
- disporre se necessario l'interruzione di servizi generali, quali energia elettrica o gas, avvisando via radio l'ADDETTO IMPIANTISTICO;
- intervenire direttamente per spegnere o circoscrivere l'incendio, impartendo eventuali ordini d'intervento via radio ai PUNTO RADIO non presenti in loco ma precedentemente allertati;
- effettuare le telefonate necessarie (vigili del fuoco, 118, polizia, ecc.);
- relazionare sull'accaduto, o eventualmente avvertire via radio, i RESPONSABILI DI SETTORE IPERCOOP e KIABI informandoli delle

decisioni eventualmente già assunte e coinvolgendoli, se del caso, a supporto delle attività necessarie;

- disporre via radio dell'eventuale diffusione tramite altoparlanti del CODICE 44 (vedi EVACUAZIONE);
- disporre se necessario la diffusione tramite altoparlanti dell'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE (vedi EVACUAZIONE).

9.4 RESPONSABILI DI NEGOZIO o sostituti o dipendenti

I RESPONSABILI DI NEGOZIO o sostituti o dipendenti presenti nell'AREA interessata dall'incendio devono:

- fornire informazioni precise, brevi e puntuali al PUNTO RADIO sull'incendio in atto;
- utilizzare il telefono per comunicare con il PUNTO RADIO solo per fornire informazioni utili a risolvere l'emergenza o per scongiurarne un'altra;
- non effettuare la chiamata ai VVF direttamente, questa è una responsabilità del RESPONSABILE DI SETTORE;
- collaborare con le squadre di primo soccorso e antincendio per la risoluzione della crisi;
- spostarsi in luogo più sicuro nel caso corrano essi stessi il rischio di rimanere coinvolti nell'incendio o reputino di trovarsi nella condizione di non poter più accedere alla via di fuga;
- chiudere le porte per evitare il propagarsi orizzontale dell'incendio;
- se l'ambiente è pieno di fumo, muoversi a carponi restando più bassi possibile dove l'aria è più fresca e respirabile;
- se gli abiti prendono fuoco, evitare di farsi prendere dal panico e correre perché questo alimenta la combustione dei vestiti, piuttosto cercare di rotolarsi a terra o, se possibile, avvolgersi in un tappeto o coperta per soffocare le fiamme;
- una volta allontanati dalla zona interessata dall'incendio non devono tornare indietro.

In caso di allontanamento dal proprio negozio devono:

- mettere in sicurezza gli impianti (staccare l'interruttore generale di energia elettrica) e le attrezzature prima di allontanarsi dalla propria sede di lavoro;

- assicurarsi che tutti i colleghi ed i clienti siano usciti dal negozio ed abbiano intrapreso la via di fuga.

I RESPONSABILI DI NEGOZIO o sostituti o dipendenti presenti in un'AREA diversa da quella interessata dall'incendio devono:

- mantenere la calma e rimanere nella propria AREA di lavoro;
- utilizzare il telefono interno solo per fornire informazioni utili al rispettivo PUNTO RADIO per risolvere l'emergenza o per scongiurarne un'altra;
- non effettuare la chiamata ai VVF direttamente, questo è una responsabilità del RESPONSABILE DI SETTORE;
- individuare le possibili vie di fuga;
- allertarsi per mettere in sicurezza (spegnimento delle apparecchiature elettriche) gli impianti nel caso fossero chiamati all'EVACUAZIONE;
- spostarsi in luogo più sicuro nel caso corrano il rischio di rimanere coinvolti nell'incendio o reputino di trovarsi nella condizione di non poter più accedere alla via di fuga;
- attendere la diffusione tramite altoparlanti del CODICE 11 o dell'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE.

9.5 EMERGENZA INCENDIO NEL PARCHEGGIO COPERTO

In questo paragrafo si intende richiamare l'attenzione su alcune norme comportamentali attinenti una eventuale emergenza incendio localizzata nel parcheggio coperto.

Il parcheggio coperto è strutturalmente suddiviso in 3 zone distinte, separate l'una dall'altra da pareti e portoni tagliafuoco resistenti al fuoco. In caso d'incendio in una delle tre zone, i portoni tagliafuoco si chiudono autonomamente, azionati da rilevatori del fumo derivato dalla combustione.

Se i portoni tagliafuoco si dovessero chiudere, il loro attraversamento in caso di emergenza è comunque garantito tramite una porta, posizionata nel centro degli stessi e contrassegnata da scritte di colore verde.

Le persone presenti nella zona in emergenza dovranno essere allontanate dall'incendio in atto ed invitate a dirigersi verso il perimetro esterno ove il parcheggio coperto ha sbocchi all'aria aperta oppure verso le uscite di sicurezza presenti in ogni zona.

L'accesso agli scivoli mobili ed agli ascensori, sia in entrata che in uscita, potrebbe essere impedito dalla chiusura automatica dei portoni tagliafuoco perciò gli addetti dovranno utilizzare le vie esterne per raggiungere la zona in emergenza, senza per nessun motivo cercare di aprire dall'interno i portoni tagliafuoco.

Qualora si verificasse un'emergenza incendio nel parcheggio coperto le procedure di allertamento ed intervento generale rimangono invariate rispetto ai punti precedenti.

10 EMERGENZA SANITARIA

In caso di emergenza sanitaria avvertire immediatamente un PUNTO RADIO, il quale chiamerà il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA.

Le informazioni da trasmettere sono:

- ubicazione dell'emergenza;
- numero di persone coinvolte.

In caso di infortunio o malore, chi si trova nelle vicinanze della/e persona/e:

- non deve cercare di spostare la vittima, eccezion fatta per i casi in cui un imminente pericolo lo giustifichi;
- tiene lontano dall'infortunato le persone non coinvolte;
- predisporre la via di accesso ai soccorsi;
- reperisce informazioni dai presenti sull'infortunio accaduto o sul malore occorso.

In caso di infortunio o malore mortale non spostare o rimuovere l'infortunato e rimanere in attesa degli ufficiali di Pubblica Sicurezza.

Il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA interviene sul luogo dell'evento e deve:

- telefonare al 118 qualora non vi abbiano provveduto i presenti;
- allontanare o eliminare rischi potenziali (incendi, crolli, ecc.);
- far assumere al paziente la posizione più idonea.

11 EMERGENZA RAPINA

In caso di rapina all'interno di un punto vendita gli addetti al punto vendita sono tenuti a comportarsi come segue:

- seguire alla lettera le istruzioni, senza fretta e neppure con troppa lentezza. Fare tutto ciò che il malvivente chiede, ma nulla di più. Un atteggiamento docile, ma non eccessivamente collaborativo, è il più appropriato ed è proprio quello che il malvivente si aspetta da voi;
- se per consegnare il denaro dovete spostarvi dal bancone, oppure dovete compiere un qualsiasi altro movimento o spostamento, chiedete il permesso o preavvertite il malvivente;
- se la rapina si svolge in silenzio, ad esempio con la consegna di un biglietto (ritaglio di giornale o altro) seguite le istruzioni, non toccate il biglietto e, se del caso, fatelo scivolare con noncuranza per terra. Potrebbe essere prezioso per recuperare indizi del malvivente;
- se il malvivente vi minaccia, ma l'arma non è visibile, partite sempre dall'assunto che l'arma ci sia;
- se durante la rapina squilla il telefono, non rispondete senza aver prima chiesto il permesso al malvivente;
- mentre state eseguendo le istruzioni dei malviventi, cercate di memorizzare i tratti caratteristici della fisionomia, dell'abbigliamento e importantissima, l'altezza, per confronto con riferimenti noti (un quadro, una pianta presenti nel vostro locale). Cercate anche di osservare le armi impugnate;
- durante la rapina azionate l'impianto antirapina (per chi ne è dotato) solo se siete assolutamente certi di poterlo fare senza che il rapinatore se ne accorga oppure attendete che lo stesso sia uscito. Questo per non mettere a repentaglio la vostra vita o quella di eventuali clienti presenti;
- non ostacolate i malviventi mentre si allontanano, per evitare ritorsioni.

12 EMERGENZA ORDIGNO

In caso pervenga una telefonata contenente minacce di possibili esplosioni o chiari riferimenti a bombe od ordigni posizionati all'interno del centro commerciale L'ARIOSTO si dovrà avvisare immediatamente il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA, il quale effettuerà la chiamata al 113.

E' di estrema importanza che chi riceve la telefonata rilevi il messaggio, l'ora, il sesso, l'età ed eventuali inflessioni dialettali di chi telefona possibilmente annotandoli per iscritto.

IL RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA avvertirà personalmente i RESPONSABILI DI SETTORE IPERCOOP E KIABI ed i RESPONSABILI DI AREA allertandoli con un CODICE 22 presso un'AREA a sua scelta e, solamente di persona e con la dovuta cautela, li avvertirà dell'emergenza ordigno in atto.

IL RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA effettuerà un primo controllo dei locali a rischio (servizi igienici, uscite di sicurezza, ecc.), dei cestini dei rifiuti e delle gallerie in generale.

IL RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA si metterà a disposizione delle Forze dell'Ordine all'arrivo delle stesse.

In caso di rinvenimento di qualsiasi oggetto sospetto, in attesa dell'arrivo delle Forze dell'Ordine, il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA disporrà per isolare la zona con la massima discrezione dando eventualmente la colpa ad una perdita d'acqua o simile.

E' importante che qualsiasi oggetto sospetto rinvenuto non sia toccato o spostato prima dell'arrivo delle Forze dell'Ordine.

13 PRESENZA DI PERSONA FOLLE

In caso un addetto al punto vendita rilevi la presenza di persona folle o di persona che, per abuso di alcool o psicofarmaci, potrebbe arrecare danno ad altre persone deve avvisare telefonicamente un PUNTO RADIO specificando le generalità, l'AREA ed il negozio di chi effettua la chiamata.

IL PUNTO RADIO avviserà via radio la Guardia Giurata in servizio di galleria, la quale interverrà secondo le modalità e la formazione ricevuta da COOPSERVICE s.c.r.l.

14 TERREMOTO

In caso di evento sismico, alle prime scosse telluriche, anche di breve intensità, è necessario che il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA, i PUNTO RADIO e gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE si preparino ed agiscano come se fosse scattato un 'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE, consigliando ai clienti di portarsi al di fuori dell'edificio in modo ordinato, usando le USCITE DI SICUREZZA da utilizzarsi per ogni AREA del SETTORE GALLERIA, ed attuando la EVACUAZIONE secondo le procedure già verificate in occasione delle simulazioni.

Il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA dovrà coordinare l'EVACUAZIONE tenendosi costantemente in contatto via radio con i RESPONSABILI DI SETTORE IPERCOOP e KIABI ed i PUNTO RADIO, attivandosi personalmente qualora gli venisse comunicata un'emergenza.

I PUNTO RADIO dovranno tenersi costantemente in contatto radio con il RESPONSABILE DI SETTORE GALLERIA, controllando il flusso della clientela verso l'esterno ed attivandosi personalmente nel caso rilevino qualche emergenza o persona in difficoltà.

Gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE dovranno agire nel più breve lasso di tempo possibile, portandosi verso le USCITE DI SICUREZZA di loro competenza, aprendo le stesse ed indirizzando il flusso della clientela verso l'esterno, aiutando e calmando i clienti in difficoltà.

Per questo evento si ritiene che non si debba attendere la diffusione tramite altoparlanti dell'ANNUNCIO DI EVACUAZIONE per attivare l'EVACUAZIONE.

E' opportuno tenere in considerazione le seguenti modalità comportamentali:

- una volta al di fuori dello stabile , allontanarsi da questo e da altri stabili vicini;
- portarsi in ampi piazzali lontano da alberi ad alto fusto e da linee elettriche aeree e restare in attesa che l'evento cessi;
- prima di abbandonare lo stabile, una volta che è terminata l'emergenza, accertarsi con cautela se le regolari vie di esodo sono integre e fruibili, altrimenti attendere l'arrivo dei soccorsi esterni.

15 TROMBA D'ARIA

In caso di TROMBA D'ARIA, seguendo le procedure del CODICE 44, gli ADDETTI ALL'EVACUAZIONE si posizioneranno presso le USCITE DI SICUREZZA di loro competenza facendo in modo che le persone presenti all'interno del Centro Commerciale non fuoriescano esponendosi a gravi rischi.

Più in generale è buona norma attenersi alle seguenti disposizioni di carattere generale:

- alle prime manifestazioni della formazione di una tromba d'aria, cercare di evitare di restare in zone aperte.
- se la persona sorpresa dalla tromba d'aria dovesse trovarsi nelle vicinanze di piante ad alto fusto, allontanarsi da queste.
- qualora nella zona aperta interessata dalla tromba d'aria siano presenti fossati o buche, è opportuno utilizzarli per ripararsi o cercare riparo nell'edificio del Centro.
- trovandosi all'interno di un ambiente chiuso, porsi lontano da finestre, porte o da qualunque altra area dove esista rischio di cadute di vetri, arredi, ecc.
- prima di uscire da uno stabile interessato dall'evento, accertarsi che l'ambiente esterno e le vie di esodo siano prive di elementi sospesi o in procinto di caduta.